

Reiteración Designación de Referentes de Gestión de PQRS - CIRCULAR No 4145.010.22.2.1020.000196

7 mensajes

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

4 de febrero de 2026 a las 8:33

Para: nohra.espinosa@cali.gov.co, Juan Edilberto Guerrero Vargas <juan.guerrero@cali.gov.co>, Carlos Humberto Lopez Lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, "Pinzon Florez, Carlos Eduardo" <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Lina Maria Calderon Munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, Guillermo Velasco Echeverry <guillermo.velasco@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, jorge.ordonez@cali.gov.co, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, "Diaz Rivadeneira, Lucy Marcela" <marcela.diaz@cali.gov.co>, "Fichman Delgado, Jose Julian" <jose.fichman@cali.gov.co>, "Lizcano Gomez, Pablo Andres" <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Antonio Jose Triana Yusti <antonio.triana@cali.gov.co>
Cc: "Echeverry Marulanda, Luis Guillermo" <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>

Buenos días.

De la manera más atenta reiteramos la solicitud de designación de Referente de Gestión de PQRS de la que trata la CIRCULAR No 4145.010.22.2.1020.000196 del 26 de enero de 2026 ya que a la fecha sólo hemos recibido respuesta por parte de los siguientes grupos:

Nombre Completo	Grupo al que pertenece
Luis Felipe Trochez Salazar	Grupo de Sistemas Integrados de Gestión
Diana Lorena Restrepo Prieto	Grupo de Gestión de TIC
Ingrid Melissa González Correa	Grupo de Gestión Contractual

El plazo para enviar la información completa, es decir:

Nombre Completo	Grupo al que pertenece	Correo Electrónico	Teléfono

es para el viernes 6 de febrero de 2026.

Quedamos atentos a su oportuna respuesta.

Gracias



GESTION DE PQRS
Grupo Seguimiento a Gestión de PQRS en Salud
Secretaría de Salud Pública
Alcaldía de Santiago de Cali

Teléfono: (602) 00000 Ext. 0000
Calle 4B # 36-00 Barrio San Fernando
www.cali.gov.co/salud



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información sólo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>

Para: pqrs.salud@cali.gov.co

4 de febrero de 2026 a las 8:33



Address not found

Your message wasn't delivered to **jorge.ordonez@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; jorge.ordonez@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Wed, 04 Feb 2026 05:33:11 -0800 (PST)

 **noname**
8K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

4 de febrero de 2026 a las 8:33



Address not found

Your message wasn't delivered to **nohra.espinosa@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; nohra.espinosa@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Wed, 04 Feb 2026 05:33:12 -0800 (PST)

 **noname**
8K

guerrero vargas, juan edilberto <juan.guerrero@cali.gov.co>
Para: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>

4 de febrero de 2026 a las 8:52

Buenos días

se diligencia con los datos de las personas de financiero

Nombre Completo	Grupo al que pertenece	Correo Electrónico	Teléfono
-----------------	------------------------	--------------------	----------

ASTRID VELEZ JAVIER BARAHONA	FINANCIERO	financierosecsalud@gmail.com	3163572098 3184477432
---------------------------------	------------	------------------------------	--------------------------

Gracias

JUAN EDILBERTO GUERRERO VARGAS
Grupo Financiero / Contratista
Secretaría de Salud Pública
Alcaldía de Santiago de Cali

Teléfono: (57+2) 5542520
Calle 4B # 36-00 Barrio San Fernando
www.cali.gov.co/salud

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

Concha Aguirre, Sandra <sandra.concha@cali.gov.co> 4 de febrero de 2026 a las 8:59
Para: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>

Cordial saludo.

Teniendo en cuenta la informacion solicitada envio los datos del referente de PQRS:

Nombre completo	Grupo al que pertenece	Correo Electrónico	Teléfono
Jenniffer Vallecilla Hurtado	ABIMA	jenniffer.vallecilla@cali.gov.co	3165721340

Agradeciendo su atención, quedo atenta a sus valiosos comentarios.

Atentamente,

RUBY SANDRA CONCHA AGUIRRE
REFERENTE GRUPO ABIMA
Secretaría de Salud
Alcaldía de Santiago de Cali
Teléfono: (57+2)5542526
Dirección: calle 4B # 36-00 San Fernando
www.cali.gov.co/salud/
sandra.concha@cali.gov.co

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

[El texto citado está oculto]

Cordial saludo,

En atención a la solicitud realizada mediante la **CIRCULAR No 4145.010.22.2.1020.000196** del 26 de enero de 2026, nos permitimos informar que la Subsecretaría de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud ha designado al siguiente delegado como referente para el proceso de Gestión de PQRS:

Datos del Designado:

- **Nombre:** Jhon Candelo
- **Correo electrónico:** Jhon.candelo.cav@cali.gov.co
- **Número de contacto:** 3017842298

Agradecemos la atención prestada.

Enviado desde mi iPhone

El 4/02/2026, a la(s) 8:33 a.m., Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co> escribió:

De la manera más atenta reiteramos la solicitud de designación de Referente de Gestión de PQRS de la que trata la CIRCULAR No 4145.010.22.2.1020.000196 del 26 de enero de 2026 ya que a la fecha sólo hemos recibido respuesta por parte de los siguientes grupos:

[El texto citado está oculto]

Buenas tardes

Remito información solicitada

Nombre Completo	Grupo al que pertenece	Correo Electrónico	Teléfono
CINDY MARCELA JARAMILLO PLACER	Aseguramiento y calidad de la prestación / subsecretaria prestación de servicios	cindy.jaramillo@cali.gov.co	3175278289

cordialmente.

El mié, 4 feb 2026 a las 8:33, Salud, PQRS (<pqrs.salud@cali.gov.co>) escribió:

[El texto citado está oculto]

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

--

YANET VELEZ JARAMILLO

Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios
Secretaría de Salud Pública
Alcaldía de Santiago de Cali

Teléfono: (57+2)
Calle 4B # 36 - 00 - San Fernando
www.cali.gov.co/salud

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

[El texto citado está oculto]